



**ZDRAVSTVENA USTANOVA
LJEKARNA ŠIBENIK**

POLITIKA KVALITETE

Ljekarna Šibenik se obvezuje dati najbolju moguću uslugu korisnicima prema kriterijima dobre ljekarničke prakse te dobrobiti i zdravlju pacijenata.

Ljekarna Šibenik obavlja u sklopu svoje djelatnosti usluge izdavanja lijekova na recept, izrade magistralnih i galenskih pripravaka, opskrbu medicinskim, homeopatskim, dijetetskim proizvodima, dječjom hranom, kozmetičkim i drugim sredstvima za zaštitu zdravlja, te savjetovanje u svezi primjene istih.

Ljekarna Šibenik se obvezuje da će putem stečenih znanja, trajne edukacije djelatnika, suradnjom s ostalim sudionicima primarne zdravstvene zaštite nastojati osigurati što je moguće bolju uslugu u svrhu pravilne primjene lijekova i očuvanja zdravlja pacijenata.

Ljekarna Šibenik će i dalje nastojati razvijati dobre međuljudske odnose unutar ustanove, time doprinjeti kvaliteti rada i zadovoljstvu zaposlenika.

Ljekarna Šibenik će unapređivati svoje poslovanje kroz neprekidno praćenje i primjenu novih tehnologija te korištenjem interneta kao medija za informiranje i pružanje dodatne usluge pacijentima.

Uređenjem interijera i eksterijera te obraćanjem pažnje na životnu okolinu te poslovni prostor Ljekarna Šibenik će utjecati na zadovoljstvo zaposlenika i korisnika usluga.

U svim fazama posla djelatnici Ljekarne biti će neovisni o poslovnom, financijskom ili bilo kakvom drugom pritisku koji bi mogao utjecati na njihovo stručno mišljenje, objektivnost i nepristranost. Poslove će provoditi sukladno utvrđenim metodama, propisima i pravilima struke.

Prioritetni cilj svih zaposlenika je pružanje kvalitetnih usluga te razvoj pojedinca i međusobna povezanost.

Ljekarna Šibenik se obavezuje poticati etički kodeks kod poslovanja.

Politika kvalitete biti će obznanjena svim korisnicima usluga i zainteresiranim stranama, sa obavezom revidiranja u cilju primjerenosti.

U Šibeniku, 03. siječnja 2022.

Ravnateljica

Marija Mikelin, mag pharm.