

	POLITIKA KVALITETE	KODNA OZNAKA: ML01 IZDANJE: 1 DATUM: 04.01.2018 ODOBRIO: ČATLAK STRANA: 1/1
	EN ISO 9001:2015	

## POLITIKA KVALITETE

*Ljekarna Šibenik se obvezuje dati najbolju moguću uslugu korisnicima prema kriterijima dobre ljekarničke prakse te dobrobiti i zdravlju pacijenata.*

*Ljekarna Šibenik obavlja u sklopu svoje djelatnosti usluge izdavanja lijekova na recept, izrade magistralnih i galenskih pripravaka, opskrbu medicinskim, homeopatskim, dijetetskim proizvodima, dječjom hranom, kozmetičkim i drugim sredstvima za zaštitu zdravlja, te savjetovanje u svezi primjene istih.*

*Ljekarna Šibenik se obvezuje da će putem stečenih znanja, trajne edukacije djelatnika, suradnjom s ostalim sudionicima primarne zdravstvene zaštite nastojati osigurati što je moguće bolju uslugu u svrhu pravilne primjene lijekova i očuvanja zdravlja pacijenata.*

*Ljekarna Šibenik će i dalje nastojati razvijati dobre međuljudske odnose unutar ustanove, time doprinjeti kvaliteti rada i zadovoljstvu zaposlenika.*

*Ljekarna Šibenik će unapređivati svoje poslovanje kroz neprekidno praćenje i primjenu novih tehnologija te korištenjem interneta kao medija za informiranje i pružanje dodatne usluge pacijentima.*

*Uređenjem interijera i eksterijera te obraćanjem pažnje na životnu okolinu te poslovni prostor Ljekarna Šibenik će utjecati na zadovoljstvo zaposlenika i korisnika usluga.*

*U svim fazama posla djelatnici Ljekarne biti će neovisni o poslovnom, financijskom ili bilo kakvom drugom pritisku koji bi mogao utjecati na njihovo stručno mišljenje, objektivnost i nepristranost. Poslove će provoditi sukladno utvrđenim metodama, propisima i pravilima struke.*

*Prioritetni cilj svih zaposlenika je pružanje kvalitetnih usluga te razvoj pojedinca i međusobna povezanost.*

*Ljekarna Šibenik se obavezuje poticati etički kodeks kod poslovanja.*

*Politika kvalitete biti će obznanjena svim korisnicima usluga i zainteresiranim stranama, sa obavezom revidiranja u cilju primjerenosti.*

*U Šibeniku, 04.01.2018.*

Ravnatelj

Sanja Čatlak, dipl.oec.

